

Instruks ved systemnedbrud i registreringsmodulet Regionernes Bio- og GenomBank

Formål

Denne instruks beskriver, hvordan brugere i Regionernes Bio- og GenomBank (RBGB) skal forholde sig ved systemnedbrud i registreringsmodulet for RBGB.

Procedure

Hvis der ikke kan logges på registreringsmodulet for RBGB eller, hvis der ikke er kontakt til CPR-service, kontakt da sekretariatet for RBGB telefonisk:

RBGB sekretariatet - Tlf.: **38 68 98 12**

Estrid Høgdall - Tlf.: **38 68 91 32** (mobil: 26 81 00 87)

Wojciech Ruminski - Tlf.: **38 68 13 03**

Kan sekretariatet ikke kontaktes telefonisk, send da en mail til:

E-mail: **RBGB.sekretariat.herlev-og-gentofte-hospital@regionh.dk**

Sekretariatet for RBGB konfirmerer nedbruddet, for at afklare hvorvidt det er et lokalt eller nationalt nedbrud og fejlmelder systemet hos den IT-ansvarlige på Patologiafdelingen, Herlev Hospital, Nils Rude.

Den IT-ansvarlige eller sekretariatet for RBGB fejlmelder modulet hos CIMT.

Sekretariatet informerer efterfølgende projektledere og superbrugere om en tidshorizont for nedbruddet, hvis muligt, og melder når modulet igen kan benyttes.

Oplysninger om Regionernes Bio- og GenomBank (RBGB) kan fås ved henvendelse til:

Sekretariatet for Regionernes Bio- og GenomBank, Afdeling for Patologi, Herlev Hospital, Borgmester Ib Juuls Vej 73, Opgang 7, 4. etage, L5, 2730 Herlev. Tlf. (+45): 3868 9132/3868 9812. E-mail: RBGB.sekretariat.herlev-og-gentofte-hospital@regionh.dk

